

**Projeto**

# **e-Procurement**

**Manual do fornecedor para utilização da nova  
plataforma de compras da M. Dias Branco**



Seja bem-vindo (a)!

Este manual foi elaborado para você, fornecedor da M. Dias Branco, e contém orientações de como utilizar a nova plataforma de compras Coupa para participar dos novos processos de cotação.

# O objetivo deste manual é apresentar:



1 >

## O que é a plataforma Coupa

Conheça algumas das funcionalidades e benefícios da ferramenta.



2 >

## Como participar do evento de cotação

Saiba qual o passo a passo do aceite e declínio de um evento de cotação, como responder aos questionários dos compradores e como incluir documentos anexos.



3 >

## Suporte para dúvidas/problemas técnicos

Tira suas dúvidas sobre os itens de cotação ou, se tiver problemas técnicos, entre em contato com o suporte.

# O que é a plataforma Coupa?

Coupa é uma ferramenta cloud que está sendo utilizada para os processos de compras como, por exemplo, **processo de solicitação de proposta – RFP, solicitação de informação – RFI e solicitação de cotação - RFQ.**

A ferramenta realiza a gestão do relacionamento e interação com você, fornecedor. Com isso, todas as novas cotações com o time de suprimentos da M. Dias Branco ocorrerão dentro da plataforma Coupa.

Ela é **amigável, fácil de utilizar** e com funcionalidades que oferecem mais **praticidade e agilidade.**

Veja alguns exemplos abaixo:



PRATICIDADES DO COUPA



O fornecedor conseguirá realizar na plataforma Coupa os aceites e recusas dos eventos que ele foi convidado a participar, não havendo mais trocas de e-mails.



Na plataforma Coupa ficará disponível todo o histórico de compartilhamento de documentações e informações dos eventos de Suprimentos.



O fornecedor poderá se comunicar diretamente com o comprador por meio do chat da plataforma Coupa.



Neste momento, o fornecedor não precisará ter um usuário e senha na plataforma Coupa. O acesso ocorrerá diretamente pelo link encaminhado por e-mail.

# Como participar do evento de cotação?

1

## Configure seu Antispam!

Para receber os e-mails de convite dos eventos de cotação na plataforma Coupa, você precisa habilitar o domínio **@mdiasbranco.com.br** na sua caixa Antispam.

2

## Atualize seu e-mail em nosso cadastro!

Mantenha atualizado o seu endereço de e-mail em nosso cadastro. Caso haja alterações, entre em contato com o comprador responsável. Respostas automáticas não serão recebidas pelos compradores. Portanto, em casos de ausência temporária, sempre encaminhe as mensagens para alguém de sua equipe também visualizar e responder.

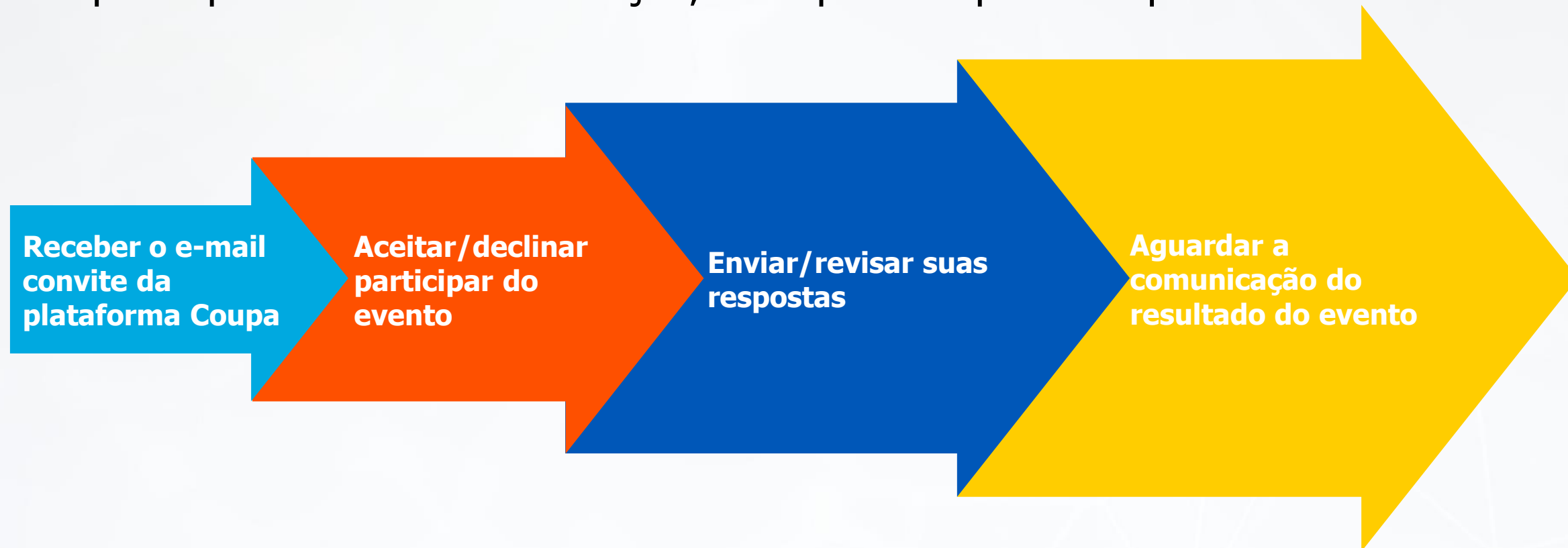
3

## Utilize o Google Chrome!

Para acessar os eventos de compras na plataforma Coupa é importante utilizar o navegador **Google Chrome**.

# Como participar do evento de cotação?

Para participar do evento de cotação, você passará por 4 etapas:



# Como participar do evento de cotação?



A partir de uma demanda da **M.Dias Branco**, os nossos compradores cadastrarão na plataforma Coupa o evento para o Sourcing.

Cadastrado o evento, os compradores convidarão os possíveis fornecedores para participar.

O fornecedor receberá no e-mail cadastrado em nossa base de dados o link para participar do evento na ferramenta Coupa.

Procurement Garage

E-mail GMAIL RFP - Treinamento convite - Evento de aquisição #852 - RFP - Treinamento convi...

Clique no e-mail **convite do evento** para seguir para a próxima etapa.

# Como participar do evento de cotação?



PG Procurement Garage  
Expertise. Always

## RFP - Treinamento convite - Evento de aquisição #853

Possibilitado por coupa

Procurement Garage convidou você para o evento de fornecimento: RFP - Treinamento.

Prezado Proponente,

A Procurement Garage está realizando um processo concorrencial para a prestação de serviços / fornecimento de materiais conforme descrito no título do evento. Assim sendo, convidamos vossa empresa a participar deste evento de concorrência. ATENÇÃO AOS PONTOS ABAIXO:

1. É imprescindível a confirmação do recebimento deste evento por parte de vossa empresa, OFICIALIZANDO SUA PARTICIPAÇÃO ou DECLINANDO ESTE CONVITE. Essa confirmação deverá ser enviada via ferramenta Coupa;
2. Eventuais dúvidas referentes a este documento, deverão ser enviadas obrigatoriamente via ferramenta Coupa através do chat de mensagens;
3. A entrega das Propostas Técnica e Comercial, juntamente com todos os documentos solicitados neste evento, deverão ser encaminhados via Ferramenta Coupa na aba "Anexos" – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PROPOSTA COMERCIAL".

Prazo da resposta: Terça-feira, 04 Agosto 2020 05:00 PM -03

**Deseja participar mais tarde?**  
Clique no botão **Eu pretendo participar** para informar o comprador.

**Precisa de mais informações?**  
Clique em **Exibir evento** e você será direcionado à página do evento.

**Aceitar a participação e visualizar o evento no Coupa.**

Pretendo participar

Visualizar evento

**Visualizar o evento e responder a participação com aceite ou declínio.**

Após abrir o e-mail, clique em **"Pretendo participar"** para notificar o comprador que você tem a intenção de responder o evento. Caso queira visualizar antes mais detalhes do evento para responder o seu aceite ou declínio, clique em **"Visualizar evento"**. Nos dois casos, você será direcionado para a plataforma Coupa.

## Portal para o evento no Coupa

O evento termina **14 : 05**  
dias hrs

[Informações do evento](#) [Minhas respostas](#)

Procurement Garage convidou você para o evento de fornecimento: RFP - Treinamento. Prezado Proponente,

A Procurement Garage está realizando um processo concorrencial para a prestação de serviços / fornecimento de materiais conforme descrito no título do evento. Assim sendo, convidamos vossa empresa a participar deste evento de concorrência. ATENÇÃO AOS PONTOS ABAIXO:

1. É imprescindível a confirmação do recebimento deste evento por parte de vossa empresa, OFICIALIZANDO SUA PARTICIPAÇÃO ou DECLINANDO ESTE CONVITE. Essa confirmação deverá ser enviada via ferramenta Coupa;
2. Eventuais dúvidas referentes a este documento, deverão ser enviadas obrigatoriamente via ferramenta Coupa através do chat de mensagens;
3. A entrega das Propostas Técnica e Comercial, juntamente com todos os documentos solicitados neste evento, deverão ser encaminhados via Ferramenta Coupa na aba "Anexos" – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PROPOSTA COMERCIAL".

**Fique atento! Neste espaço, será indicado os dias, horas e minutos que faltam para você responder ao evento. Após o término, não será possível inserir mais respostas ou enviar arquivos.**



# Como participar do evento de cotação?



Navegando pela página principal, você poderá visualizar todas as informações e regras do evento. **Leia o texto com atenção para entender como o evento será conduzido.**

Pretende participar deste evento?

Pretendo participar deste evento  
O proprietário do evento será notificado da sua intenção de participar.

O evento termina **14:05**

Aceitar os termos e condições

Termos e condições  
PDF\_1.pdf

Aceita os Termos e condições?  
 Sim  
 Não

Termos e condições  
PDF\_2.pdf

Aceita os Termos e condições?  
 Sim  
 Não

Enviar ao proprietário do evento

Informações do evento e Regras de lance

Anexos do comprador  
PDF\_3.pdf

Mensagens 0

Mensagens 0

Enviar mensagem

Digitatar nova mensagem

Anexar arquivos

Está com problemas técnicos? Contato [sourcing.support@coupa.com](mailto:sourcing.support@coupa.com)

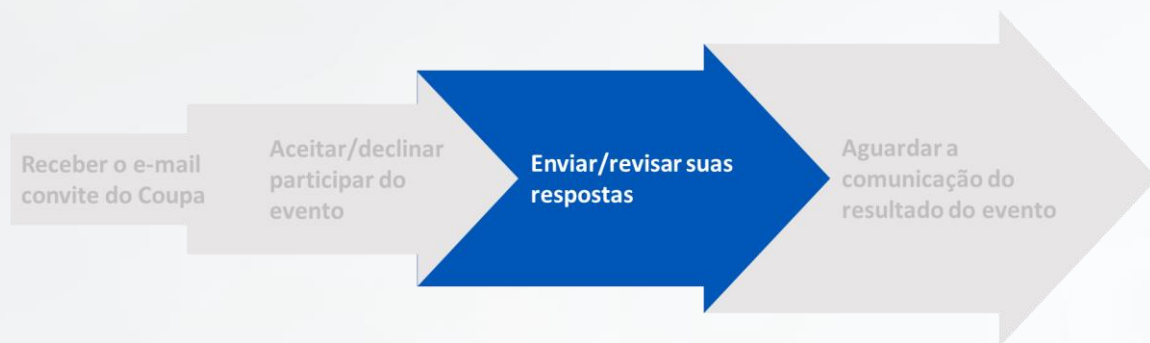
Caso você tenha clicado em **"Pretendo participar deste evento"**, essa caixinha já estará selecionada. Caso tenha clicado em **"Visualizar evento"**, é importante sinalizar a sua **intenção de responder**.

Antes de inserir a sua resposta, é preciso **ler e aceitar os "Termos e Condições do evento"**. Você só poderá inserir uma resposta após o aceite de todos documentos anexados.

Caso não concorde com os **"Termos e Condições do evento"**, é possível rejeitá-lo, sendo obrigatório fornecer um comentário no caso de rejeição.

É importante informar o comprador caso queira **declinar o evento**. Para isso, **entre no chat** e escreva o motivo de sua indisponibilidade de participação.

# Como participar do evento de cotação?



**Cronograma**

Início do evento  
Oct 22 16:02 America/Sao\_Paulo  
0h : 57min

Fim do evento  
Oct 22 17:00 America/Sao\_Paulo

**Equipe do evento**

Gabriel Sommerlatte

Inserir resposta

Após o aceite de todos os **“Termos e Condições do evento”**, o botão **“Inserir resposta”** será habilitado, possibilitando a inserção da resposta na aba **“Minha resposta”**.

# Como participar do evento de cotação?



Anexos

O evento termina 14:22 dias hrs

Documento de Raphael Almeida	Sua resposta
<p><b>PROPOSTA COMERCIAL</b></p> <p>Anexo_01.pdf</p> <p>Insira em anexo a sua proposta comercial.</p>	<p><b>Sua resposta *</b></p> <p>Adicionar <a href="#">Arquivo</a></p>
<p><b>PROPOSTA TÉCNICA</b></p> <p>Anexo_02.pdf</p> <p>Insira em anexo a sua proposta técnica.</p>	<p><b>Sua resposta *</b></p> <p>Adicionar <a href="#">Arquivo</a></p>

Nesta seção, caso o comprador tenha anexado algum arquivo, você poderá fazer o **download**.

Caso uma resposta seja necessária, o sistema irá sinalizar que o **upload de um arquivo é obrigatório**.

Questionários

O evento termina 14:22 dias hrs

1. Questionário Cadastro

Responda às perguntas abaixo.

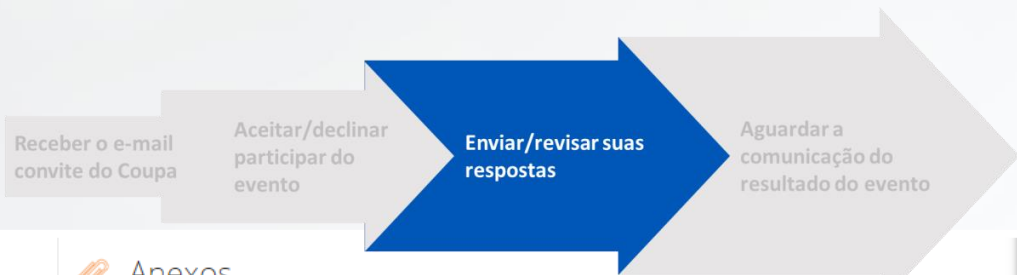
**Análise Cadastral**

- \* NOME/RAZÃO SOCIAL:   
Por favor, informe a razão social da empresa.
- NOME FANTASIA:   
Caso seja diferente da Razão Social
- \* CNPJ/CPF:
- \* NOME DO CONTATO:   
Contato para envio da documentação cadastral
- \* E-MAIL:   
Contato para envio da documentação cadastral
- \* TELEFONE (COM DDD):
- \* CEP:
- \* ENDEREÇO:
- COMPLEMENTO:
- \* ESTADO:
- \* CIDADE:
- \* CLASSE FISCAL:   
Ex. LTDA/ME/EPP

Salvar

Se o comprador disponibilizar algum questionário, você poderá preenchê-lo aqui e deverá **SEMPRE salvar** sua resposta ao final do preenchimento.

# Como participar do evento de cotação?



Os questionários podem ser obrigatórios (caso possuam o \*) e, neste caso, só será possível salvar o item após o preenchimento do mesmo.

O evento termina **48 : 39** mins segs

Anexos

Gabriel Sommerlatte não forneceu qualquer Anexos para este evento

Questionários

Gabriel Sommerlatte não forneceu qualquer Questionários para este evento

Itens e lotes

Nome	Quantidade esperada	Meu preço	Preço x Quantidade esperada >
Itens ausentes nos lotes (1 itens)			
5400428 – MANUTENÇÃO MECÂNICA EM EQUIPAMENTOS	1 (Each) x	<input type="text"/>	0,00 BRL
Total			0,00 BRL

Exportar para Excel Importar do Excel Carregar histórico Salvar Enviar resposta ao comprador

Insira aqui o preço cheio para o item ou serviço.

Questionário  
Tipo de Emb., Qtd. Min. e Impostos

O comprador poderá fornecer **questionários** ou **mais detalhes** para cada item. Para visualizar os detalhes, **clique na seta de expansão** ao lado de "Preço x Quantidade esperada" ou **clique sob o item**.

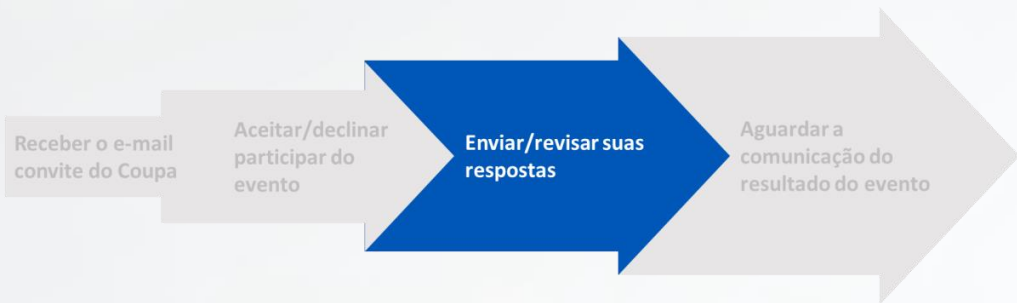
Após o preenchimento do evento por completo, **envie a sua resposta** para o comprador através do botão "Enviar resposta ao comprador".

É possível exportar uma planilha de Excel, preenchê-la e importá-la novamente para a plataforma Coupa. **NÃO se deve alterar o nome do arquivo baixado, evitando dessa forma erro no upload.**

Para salvar a sua resposta e enviar mais tarde, clique em "Salvar".



# Como participar do evento de cotação?



Ao clicar no nome do item, serão abertos os detalhes do mesmo.

VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATERIAL: BOROSILICATO; FORMATO: CAPILAR;

2 (Unidade) x = 0,00 BRL

- \* Preço c/ICMS + PIS e COFINS
- \* Alíquota ICMS % (%)
- \* Base ICMS % (%)
- \* Alíquota IPI (%)

Custo total = Preço c/ICMS + PIS e COFINS - ( ( Alíquota ICMS % (%) \* Base ICMS % (%) \* ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS + ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS \* Alíquota IPI (%) ) ) ) )

Após o preenchimento do item por completo, **salve o item** na resposta através do botão **"Salvar Item"**.

Item solicitado: VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATERIAL: BOROSILICATO; FORMATO: CAPILAR;

Remeter para: Q 3 ABC, Av. Presidente Costa e Silva,1178, Parque Capuava, Santo André, SP, 09270-901

**Detalhes do Item**

- T Por favor, informar os Desvios Técnicos ...
- T Por favor, informar o NCM do item no ca...
- T Por favor, informar o Prazo de Entrega n...
- T Por favor, preencher a "Base ICMS% (%...
- T VISCOSIMETRO CINEMATICO; MATER... DIMENSOES DO FORMATO: 260,00 M... FABRICANTE, COMPRIMENTO DA HA... CERTIFICADO: PADRAO DO FABRICA...

Quantidade esperada: 2 Unidade x

Meu preço \*

Preço c/ICMS + PIS e COFINS

Alíquota ICMS % (%)

Base ICMS % (%)

Alíquota IPI (%)

Total da linha = 0,00 BRL

Custo total = Preço c/ICMS + PIS e COFINS - ( ( Alíquota ICMS % (%) \* Base ICMS % (%) \* ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS + ( Preço c/ICMS + PIS e COFINS \* Alíquota IPI (%) ) ) ) )

**Nome do seu item**: Insira o nome de seu item ou serviço

**ID/número de peça \***: Insira uma ID ou número de peça

**Tempo de espera \***: Tempo de espera

**Descrição \***: Insira a descrição de seu item ou serviço

Adicionar imagem

Adicionar imagem em formatos GIF, JPEG ou PNG

**Anexos**: Clique para visualizar

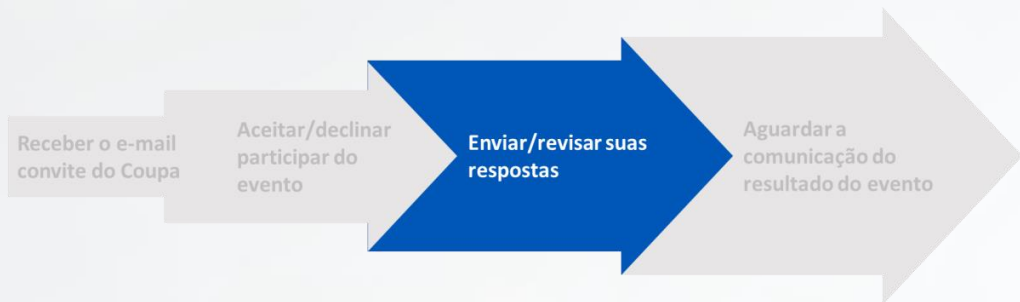
Questionário

Cancelar **Salvar item**

O comprador poderá fornecer instruções de preenchimento a nível do item.

Observe os campos de preenchimento obrigatório e a instrução do comprador para o preenchimento deles.

# Como participar do evento de cotação?



Na aba "**Minhas respostas**" você pode visualizar e gerenciar todas as suas respostas. Porém, as **respostas válidas** para os eventos são somente aquelas que foram **enviadas aos compradores**.

Informações do evento

Minhas respostas

Exibir

Avançado

Pesquisar



Nome da resposta	Estado	Enviado Em	Total	Ações
@Fornec Hotmail Manfio - #658	trabalhando		0,00	
@Fornec Hotmail Manfio - #659	trabalhando		2.138,05	
@Fornec Hotmail Manfio - #660	trabalhando		0,00	

Por página 15 | 45 | 90

# Como participar do evento de cotação?



**PG Procurement Garage** *Expertise Matters* **Coupa notification**

You received a new message on the Message board from Procurement Garage.  
The message reads:

Prezado Fornecedor,

Informamos que sua proposta foi a vencedora para esse processo concorrencial. Em breve enviaremos os próximos passos para a continuação do acordo.

You can view the context of the message on the full message board in the event by clicking the link below.

[View Online](#)

Todas as novas informações do evento, como: nova mensagem no chat, são notificadas por e-mail.

Siga as instruções do comprador caso você tenha sido contemplado, se não, aguarde o próximo evento.

É possível acessar a notificação online, através do chat do evento no Coupa. Para isso, basta clicar no "View Online".

# Como consultar os eventos que você está participando?

Ao clicar no ícone da **casa**, é possível acessar todos os eventos que sua empresa está participando através do Coupa para o cliente em questão.

PG Procurement Garage  
Expertise Matters

BRUNO ▾ | 🔔

Bem-vindo ao Portal de Respostas a Leilões!

Procurement Garage convidou você para o evento de fornecimento: RFP - Treinamento. Prezado Proponente,

A Procurement Garage está realizando um processo concorrencial para a prestação de serviços / fornecimento de materiais conforme descrito no título do evento. Assim sendo, convidamos vossa empresa a participar deste evento de concorrência. ATENÇÃO AOS PONTOS ABAIXO:

1. É imprescindível a confirmação do recebimento deste evento por parte de vossa empresa, OFICIALIZANDO SUA PARTICIPAÇÃO ou DECLINANDO ESTE CONVITE. Essa confirmação deverá ser enviada via ferramenta Coupa;
2. Eventuais dúvidas referentes a este documento, deverão ser enviadas obrigatoriamente via ferramenta Coupa através do chat de mensagens;
3. A entrega das Propostas Técnica e Comercial, juntamente com todos os documentos solicitados neste evento, deverão ser encaminhados via Ferramenta Coupa na aba "Anexos" – "PROPOSTA TÉCNICA" e "PROPOSTA COMERCIAL".

Todos os Leilões Reversos

Event #	Event Name	Start Date	End Date	Status	Type	# Responses
853	RFP - Treinamento	21/07/20	04/08/20	Produção	RFP	0
852	RFP - Treinamento	21/07/20	04/08/20	Produção	RFP	0
797	Leilão - 365 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0
796	Leilão - 300 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0
795	Leilão - 186 Dias	15/06/20	16/06/20	Concluído	Leilão	0

Na tabela são exibidos todos os eventos de sourcing, com informações de cada evento, como:

- Status mostrando se estão em andamento ou finalizados.
- Número de respostas por evento
- Tipo do evento
- Nome e número do evento



**Projeto**

# ***e-Procurement***

**Obrigado!**

